



How to get the party started

oder

Professionelle Lösungen für Ihr Einladungs- und Einlass-
management



Erfolgreiche Events? Nur mit perfektem **Einladungs- & Einlassmanagement**

Denken Sie an das Thema „**Event**“. Welche Bilder haben Sie vor Ihrem geistigen Auge?

- ... ein rauschendes Fest
- ... ein perfekter Ablauf
- ... eine gutbesuchte Veranstaltung
- ... tolle Stimmung
- ... genau die richtigen - also die wichtigen - Leute anwesend
- ... noch Wochen später spricht man von Ihrer Veranstaltung



All das können Sie haben – aber nur unter den richtigen Voraussetzungen, dem **professionellen Einladungs- und Einlassmanagement**. Denn ohne die **richtigen Gäste** wird kein Fest ein Erfolg.

Lassen Sie uns zu diesem Thema ein paar **Fragen** stellen:



Müssen Sie und Ihre Mitarbeiter ...

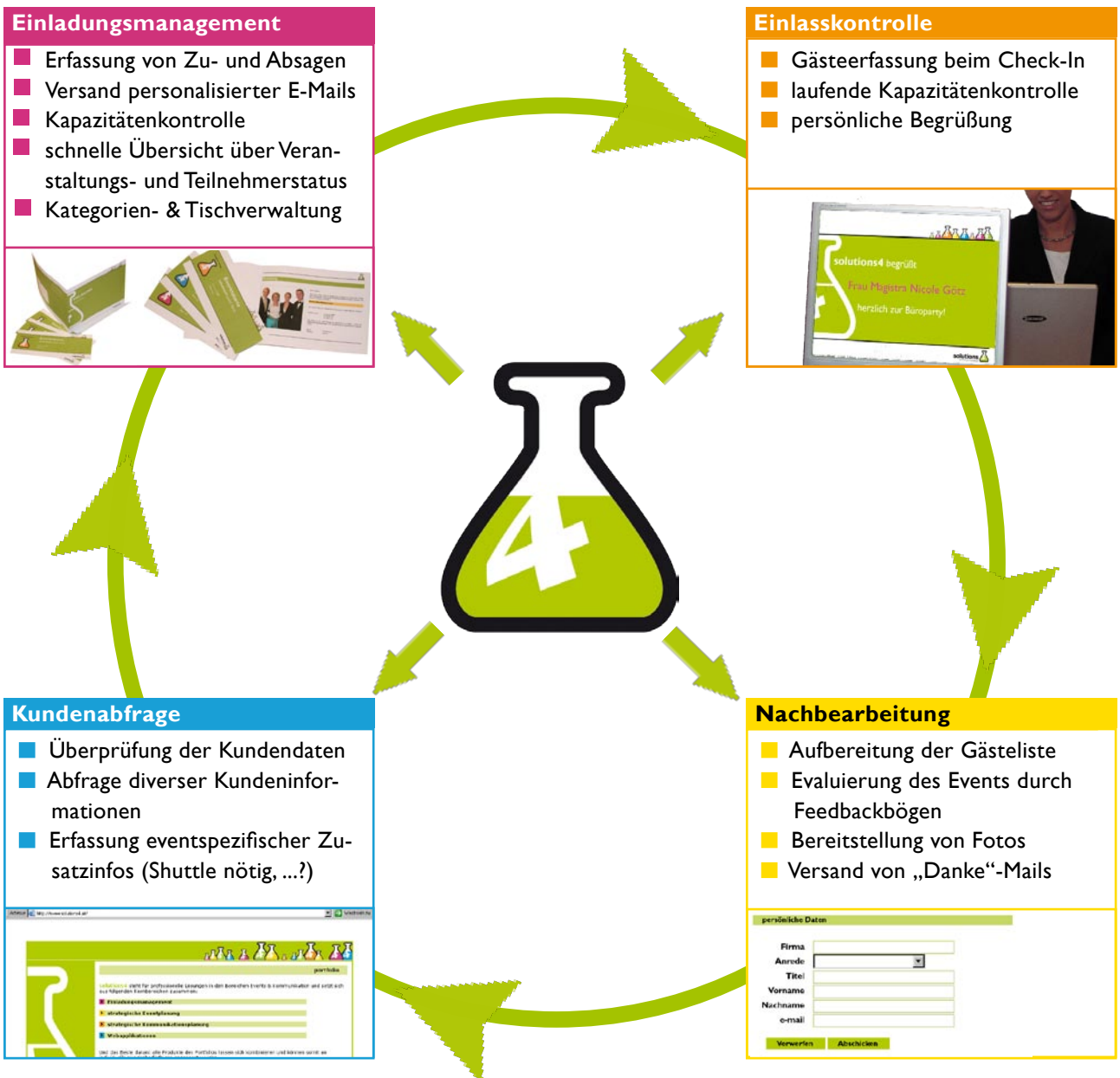
- ... **täglich Stunden** mit der Sichtung von Anmeldungen verbringen?
- ... sich durch einen Haufen **unleserlicher Fax-Antworten** quälen?
- ... alle **Rückmeldungen händisch** in Listen eintragen?
- ... täglich eine **Unmenge an Telefonaten** entgegennehmen und führen, um die Anmeldungen zu komplettieren?
- ... sich beim Event ärgern, dass **statt der eingeladenen VIPs** immer wildfremde Personen kommen?
- ... **E-Mail-Rückbestätigungen** schreiben, bis die Finger wund sind?
- ... sich maßlos ärgern, wenn die **Kundendaten nicht stimmen** und die Einladungen alle zurückkommen?
- ... in der Anmeldephase sogar **Personal aufnehmen**, um Fax, E-Mail und Telefon zu betreuen?
- ... beim Einlass bei jedem Gast den **Namen erfragen** und ihn – sofern Sie ihn im Lärm verstanden haben – auf einer Liste abhaken?
- ... am Tag nach dem Event mühsam abgehakte **Listen zusammenführen**, um zu wissen, wer gekommen ist?
- ... mit dem Problem kämpfen, dass sich Ihre **Gäste nicht exklusiv behandelt** fühlen?
- ... sich ärgern, dass der Event von Einladung über Anmeldung bis zur Nachbearbeitung **optisch keine runde Sache** ist?
- ... am Tag nach dem Event den VIPs haufenweise **Fotos schicken**?
- ... damit leben, **keinerlei Feedback** für zukünftige Optimierungen von Events von den Gästen zu erhalten?

Suchen Sie nach einem **Ausweg** aus diesem Sumpf an Problemen?



solutions4 – ein umfassendes Angebot rund um Einladung und Einlass

Um diese Probleme zu vermeiden, ist die **perfekte Umsetzung** von allen mit dem Einladungs- und Einlassmanagement verbundenen Tätigkeiten wichtig - also all jene Aktivitäten, die sich auch im Portfolio von **solutions4** finden:



solutions4 bietet hierfür **außergewöhnliche, in Österreich einzigartige Lösungen** – lesen Sie mehr!



Perfekte Lösungen – natürlich von solutions4!

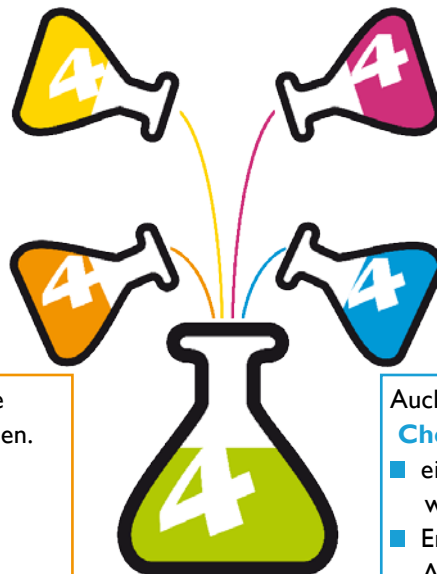
Nun ist klar, was alles getan werden muss. Wie aber soll dies unter möglichst effizientem Einsatz der vorhandenen Ressourcen zu schaffen sein? Mit den Lösungen von **solutions4**!

Beim **Einladungsmanagement** kommt die **Event-Database** zum Einsatz.

- webbasierte Datenbank
- Zugriff immer und von überall möglich
- individuell gestaltbare Anmeldeseiten
- Schnellübersicht über Anmelde-/Teilnehmerstatus
- vollautomatisierte, personalisierte E-Mails

Beim **Einlass** stehen gleich zwei Tools zur Verfügung: **Check-In Wizard** & **Welcome Display**.

- Einlass über miteinander verbundene Check-In-Stationen
- automatischer Vermerk der eintreffenden Gäste
- laufende Kapazitätenkontrolle vor Ort
- namentliche Begrüßung der eintreffenden Gäste



Kundenabfragen können über die **Event-Database** abgewickelt werden.

- Einbindung von Abfragen in die Anmeldeseite
- Abgleich mit dem verwendeten CRM-System
- ideale Möglichkeit der Aktualisierung von Kundendaten
- Generierung zusätzlicher Kundeninfos

Auch bei der Nachbearbeitung hilft der **Check-In Wizard**.

- einfaches Ausspielen der aktuellen Anwesenheitsliste
 - Erstellung Quelldatei für weitere Aktionen (z.B. Mail nach Event)
- Mögliche **Aktionen** sind:
- Versand eines Fragebogens
 - Bereitstellung einer Bildergalerie

Das **Ergebnis**: Die perfekte Lösung für das gesamte Einladungs- und Einlassmanagement, genau auf Ihre Bedürfnisse und die Ihrer Kunden zurechtgeschnitten.

Ihre Vorteile:

- Entlastung des Eventmanagements durch Zeit- und Ressourcenersparnis
- Exklusivität für die Gäste von Einladung bis zum Tag nach dem Event
- Minimierung der Fehlerquote bei der Erfassung der Rückmeldungen
- Überprüfung und Aktualisierung der Kundendaten im Rahmen der Anmeldung zum Event
- einheitliches Look & Feel für jedes Event
- Anpassung an Unternehmens-CD



more info....

solutions4 – Events & Communications OG
2380 Perchtoldsdorf, Hochstraße 68/5
W www.solutions4.at **E** office@solutions4.at

GF Mag. Nicole Götz **M** +43.664.840 45 62
GF Bernhard Razenberger **M** +43.664.840 45 61