



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### solutions4 – Events & Communications

Stand: Mai 2006

#### I. Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von **solutions4** angebotenen und zu erbringenden Leistungen und Lieferungen sowie sämtliche damit in Zusammenhang stehenden Nebengeschäfte und sonstige Leistungen.
2. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Vertrags- und Einkaufsbedingungen des Vertragspartners werden von **solutions4** nicht akzeptiert und gelten als nicht vereinbart. Dies gilt auch, wenn diesen seitens **solutions4** nicht widersprochen wird. Vertragserfüllungshandlungen seitens **solutions4** stellen insofern keinesfalls eine Zustimmung zu entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Vertrags- und Einkaufsbedingungen des Vertragspartners dar. Im Zweifel ist jedenfalls von den AGB von **solutions4** auszugehen.
3. Abweichende Bedingungen, mündliche Nebenabsprachen, Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen sowie seiner Anlagen bzw. Beilagen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen beiden Vertragspartnern. Dies gilt auch für ein Abgehen von diesem Formerfordernis.
4. Im Rahmen einer laufenden Geschäftsverbindung gelten diese AGB auch für künftige Leistungen gemäß Punkt I.1., selbst wenn dies in Zukunft nicht ausdrücklich vereinbart wird.
5. Soweit diese AGB keine Regelungen treffen, gelten ergänzend die Allgemeinen Bedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Organisations- und Programmierleistungen sowie die allgemeinen Bedingungen für Dienstleistungen in der Informationsverarbeitung durch Rechenzentren, herausgegeben vom Fachverband für Unternehmensberatung und Datenverarbeitung der WKÖ, in der jeweils gültigen Fassung.
6. Etwaige Wiederverkäufer verpflichten sich, die Verpflichtungen aufgrund dieser AGB auf ihre jeweiligen Vertragspartner zu überbinden. Wiederverkäufer haben **solutions4** für alle Schäden, die aus Verletzungen dieser Verpflichtung entstehen, völlig schad- und klaglos zu halten.
7. Rechtsverbindlich zeichnungsberechtigt sind ausschließlich die im Firmenbuch angeführten Prokuristen und Geschäftsführer von **solutions4**.

#### II. Kostenvoranschlag, Angebot, Auftrag, Vertragsabschluss

1. Kostenvoranschläge sind entgeltlich. Ein für den Kostenvoranschlag bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlags ein Auftrag erteilt wird.
  - 1.1. Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, für die Richtigkeit wird jedoch keine Gewähr übernommen.
  - 1.2. Bei einer Überschreitung des Kostenvoranschlags nach Auftragserteilung von mehr als 15% wird **solutions4** den Vertragspartner davon unverzüglich in Kenntnis setzen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Vertragspartner genehmigt, wenn dieser nicht binnen drei Tagen schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt. Handelt es sich um eine unvermeidliche Kostenüberschreitung bis 15%, ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden.
2. Vorarbeiten, welche **solutions4** im Hinblick auf die Hauptleistung zu erbringen hat (Präsentationen, Konzepte, Entwürfe, etc.) können, selbst wenn sie - aus welchem Grund auch immer - nicht zur Ausführung gelangen, in Höhe des gesamten damit verbundenen Personal- und Sachaufwands an den Vertragspartner verrechnet werden. Mit der Bezahlung des Aufwands erwirbt der Vertragspartner keinerlei Rechte an diesen Arbeiten und darf diese in keiner Form nutzen. Nicht ausgeführte Vorarbeiten (Konzepte, Entwürfe udgl.) sind vielmehr unverzüglich an **solutions4** zurückzustellen. **solutions4** ist berechtigt, die erbrachten aber nicht verwirklichten Ideen, Konzepte, etc. für Dritte anderweitig zu verwenden.
3. Die Angebote von **solutions4** sind freibleibend und unverbindlich.
4. Mit der Bestellung erklärt der Vertragspartner verbindlich sein Vertragsangebot. **solutions4** ist berechtigt, den Auftrag oder die Bestellung des Vertragspartners binnen 14 Tagen ab Einlangen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
5. Sowohl mündlich als auch schriftlich erteilte Aufträge oder Bestellungen gelten jedoch erst mit Einlangen einer schriftlichen Auftragsbestätigung von **solutions4** beim Vertragspartner als angenommen. Für den zustande kommenden Vertragsinhalt ist ausschließlich die schriftliche Auftragsbestätigung zusammen mit diesen AGB maßgeblich.
6. Der Vertragspartner ist verpflichtet, den Inhalt der Auftragsbestätigung umgehend zu prüfen und eventuelle Unstimmigkeiten sofort schriftlich zu beanstanden, ansonsten gilt dieser als genehmigt.
  - 6.1. Für den Fall der Erledigung von Aufträgen ohne entsprechende vorherige schriftliche Auftragsbestätigung, bleibt die Geltung dieser dem Vertragsverhältnis zugrunde liegenden AGB unberührt.
  - 6.2. Einkaufsbedingungen des Vertragspartners oder Änderungen des Vertrages sind nur dann verbindlich, wenn sie von **solutions4** gesondert und schriftlich ausdrücklich anerkannt werden.
  - 6.3. Telefonische oder mündliche Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden von bestätigten Aufträgen und Bestellungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der gesonderten schriftlichen Bestätigung von **solutions4**, diesbezüglich gelten die Punkte II.4. und II.5. sinngemäß. Sofern nichts anderes vereinbart wurde,
    - 6.3.1. können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden.
    - 6.3.2. muss seitens des Vertragspartners eine ausreichende Verlängerung der Lieferzeit zubilligt werden.
    - 6.3.3. sind Änderungen und Abweichungen in der Ausführung eines Auftrags seitens **solutions4** zulässig, wenn sie aus technischen oder sonstigen Gründen unumgänglich sind.
7. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Dritte nicht oder nur teilweise zu leisten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Vertragspartner unverzüglich informiert und wird im Falle eines Rücktritts vom Vertrag eine allfällig erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. **solutions4** haftet nicht für einen allenfalls daraus resultierenden Schaden des Vertragspartners.



### III. Preis, Leistung, Lieferung

- I. Sofern keine anders lautenden Vereinbarungen vorliegen, gelten die Preise in Euro exklusive Umsatzsteuer, ab der Geschäftsstelle von **solutions4**. Anfallende Kosten für Verpackung, Verladung, Versicherung und Transport sowie Einfuhr- und Ausfuhrzölle werden gesondert in Rechnung gestellt. Im Verrechnungsfall wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu diesen Preisen hinzugerechnet.
  - 1.1. Für den Fall, dass seitens **solutions4** Werkleistungen zu erbringen sind, werden diese nach dem tatsächlichem Anfall und dem daraus entstandenen Aufwand unter Vorlage der entsprechenden Belege in Rechnung gestellt. Diese Rechnungen sind binnen 3 Tagen ab Rechnungseingang, ohne jeden Abzug zu bezahlen.
  - 1.2. Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere, zur Leistungserstellung notwendige Kosten, wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist **solutions4** berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen und an den Vertragspartner weiterzuverrechnen.
  - 1.3. Dienstleistungen wie Schulungen, Wartungs-, Reparatur- und Installationsarbeiten werden mangels anderslautender Vereinbarung gemäß dem jeweils gültigen Stundensatz in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.
  - 1.4. Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Vertragspartner gesondert nach den jeweils gültigen Sätzen in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.
  - 1.5. Entgelte für laufende Leistungen sind wertgesichert auf Basis des österreichischen Verbraucherpreisindex oder eines an dessen Stelle tretenden Richtwerts und werden jährlich angepasst.
  - 1.6. Erfolgt der Vertragsabschluß ohne ausdrückliche Preisregelung, gelten die am Datum der Auftragsbestätigung gültigen Listenpreise von **solutions4** als vereinbart.
  - 1.7. Bei Bestellungen im Wert von unter € 400,00 (zuzüglich der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer) wird ein Kleinmengenzuschlag von € 30,00 (zuzüglich der jeweils gesetzlichen USt.) eingehoben. Die Verpackung erfolgt in handelsüblicher Weise um Beschädigungen unter normalen Transportbedingungen zu vermeiden.
2. In Prospekten, Anzeigen, Dokumentationen Produkt- und Leistungsbeschreibungen und ähnlichen Schriften enthaltene Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Aussage über die genaue Beschaffenheit der Produkte und Leistungen. Die genaue Beschaffenheit der Produkte und Leistungen bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Dies gilt auch für Preisangaben oder Angaben zur Freigabe von Ergänzungen und Erweiterungen.
  - 2.1. Die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen durch **solutions4** erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart wurde, in den Geschäftsräumen von **solutions4** innerhalb der normalen Arbeitszeit. Erfolgt ausnahmsweise und auf Wunsch des Vertragspartners eine Leistungserbringung außerhalb der normalen Arbeitszeit oder an einem anderen Ort, werden die Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt. Die Auswahl des die vertragsgegenständlichen Leistungen erbringenden Mitarbeiters obliegt **solutions4**, die berechtigt ist, hierfür auch Dritte heranzuziehen.
  - 2.2. Nicht vertraglich abgedeckte Leistungen, falls nicht explizit geregelt, sind die Bereitstellung oder Beschaffung der für die Leistungserbringung notwendigen Daten; die Beseitigung von durch den Auftraggeber oder Dritter verursachten Fehlern; Leistungen, die durch Betriebssystem-, Hardwareänderungen und/oder durch Änderungen von nicht vertragsgegenständlichen wechselseitig programmabhängigen Softwareprogrammen und Schnittstellen bedingt sind; individuelle Programmanpassungen bzw. Neuprogrammierungen; Kosten für Fahrt, Aufenthalt und Wegzeit für die mit der Ausführung der Leistung beauftragten Personen von **solutions4**, Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen oder Unterlassungen bei der Bedienung durch den Auftraggeber oder Anwender entstehen; die Wartung von zur Verfügung gestellter oder selbst erstellter Software oder sonstiger erbrachter Leistungen.
  - 2.3. Der Vertragspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen zur Erfüllung des Auftrages an seinem Geschäftssitz – falls dies der Erfüllungsort ist – ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang der Konzeptions-, Entwurfs- und Ausführungsarbeiten förderliches Arbeiten erlauben. Der Vertragspartner hat **solutions4**, auch ohne deren ausdrückliche Aufforderung, alle für die Erfüllung des Auftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorzulegen und von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis zu geben, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Auftragsbefreiung bekannt werden. Bei diesbezüglichem Verzug des Vertragspartners verlängert sich die Lieferfrist von **solutions4** um den Zeitraum des Verzuges.
3. Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten, sind aber stets unverbindlich.
  - 3.1. **solutions4** ist wahlweise zu Voll- oder Teillieferungen berechtigt, sofern nicht einheitliche Lieferung vereinbart ist.
  - 3.2. Verspätete Lieferungen verpflichten auf keinen Fall zum Schadenersatz, geben dem Vertragspartner aber auch nicht das Recht, ganz oder teilweise vom Auftrag zurückzutreten.
  - 3.3. Fälle höherer Gewalt, Betriebsstörungen einschließlich Rohmaterialmangel, Maschinendefekte, Arbeitsmangel (auch infolge Krankheit und Krieg), insbesondere Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Leitungsnetz im Bereich von Kommunikationsdienstleistungsfirmen usw. – auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von **solutions4** oder deren Unterlieferanten, Unterauftragnehmern auftreten, hat **solutions4** auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten und entbinden **solutions4** von der angegebenen Lieferfrist und von der Verpflichtung der vollständigen Auslieferung.
  - 3.4. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, sind von **solutions4** nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug von **solutions4** führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Vertragspartner.
  - 3.5. Falls die Absendung einer versandbereiten Ware ohne Verschulden der **solutions4** nicht möglich oder seitens des Vertragspartners nicht erwünscht ist oder die Ware nicht übernommen wird, kann **solutions4** die Lagerung der Ware auf Kosten des Vertragspartners gemäß Punkt VIII.3. vornehmen, wodurch die Lieferung als erbracht gilt. Die vereinbarten Zahlungsbedingungen erfahren dadurch keine Änderung.
  - 3.6. Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches von **solutions4** liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten.
  - 3.7. Ein Versand von Programmträgern, Dokumentationen, Leistungsbeschreibungen oder sonstigen Lieferungen erfolgt auf Gefahr und Kosten des Vertragspartners. Bei Exportgeschäften ist der Vertragspartner verpflichtet, für die notwendigen Export- und Zollbewilligungen auf seine Kosten zu sorgen. Versicherungen erfolgen nur auf Wunsch und Rechnung des Vertragspartners.

### IV. Zahlung und Zahlungsverzug

- I. Sämtliche von **solutions4** erbrachten Leistungen und Lieferungen sind grundsätzlich sofort ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Skontoabzüge bedürfen immer einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung und werden nur in deren jeweiligen Rahmen anerkannt.



Zahlungen des Vertragspartners gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf dem Geschäftskonto von **solutions4** als geleistet. Im Bezug auf individuelle Kunden behält sich **solutions4** das Recht auf Änderungen der Zahlungsbedingungen vor.

2. Ist der Vertragspartner mit auch nur einer vereinbarten (Teil-) Zahlung oder sonstigen Leistung, unabhängig von einem Verschulden in Verzug,
  - 2.1. so kann **solutions4**, ohne Ausschluss des Ersatzes weiterer Schäden, auf Erfüllung des Vertrages bestehen und gleichzeitig
    - 2.1.1. die Erfüllung seiner Verpflichtungen bis zur Leistung der rückständigen Zahlung aufschieben;
    - 2.1.2. den ganzen noch offenen Rechnungsbetrag fällig stellen;
    - 2.1.3. unter Einräumung einer angemessenen Nachfrist den Rücktritt vom Vertrag erklären, selbst wenn dieser bereits teilweise erfüllt wurde.
  - 2.2. ist **solutions4**, ohne Ausschluss des Ersatzes weiterer Schäden, von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten;
  - 2.3. gelten 12% Verzugszinsen p.a. ohne eigene Verzugsetzung als vereinbart und ist **solutions4** berechtigt ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen;
  - 2.4. treten allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft und zwar hinsichtlich aller zu erbringenden (Teil-) Zahlungen;
  - 2.5. verpflichtet sich der Vertragspartner, alle **solutions4** entstehenden Kosten, Spesen und Barauslagen, aus welchem Titel auch immer sie resultieren, und die **solutions4** durch die Verfolgung ihrer berechtigten Ansprüche entstehen, insbesondere auch die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkassobüros, bis zu den in der Verordnung des BMwA, BGBl 1996/141 i.d.G.F. genannten Höchstbeträgen, zu ersetzen. Sofern **solutions4** das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Vertragspartner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 15,00 sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 5,00 zu bezahlen;
  - 2.6. ist der Vertragspartner verpflichtet, **solutions4** jeden weiteren Schaden, insbesondere auch den Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfällige Kreditkonten anfallen sollten, zu ersetzen.
3. Für den Fall, dass nach Abschluss des Vertrages wesentliche Verschlechterungen in den Vermögensverhältnissen des Vertragspartners eintreten, insbesondere bei Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, werden sämtliche Zahlungszielvereinbarungen hinfällig und ist das gesamte Entgelt sofort zur Zahlung fällig. Weitere Lieferungen oder Leistungen erfolgen nur noch gegen Vorauszahlung.
4. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten.
5. Eine Aufrechnung von Gegenforderungen durch den Vertragspartner mit Ansprüchen von **solutions4** ist in jedem Falle ausgeschlossen, soweit die Gegenforderungen nicht rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder von **solutions4** ausdrücklich anerkannt wurden.
6. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes steht dem Vertragspartner ausschließlich wegen rechtskräftig gerichtlich festgestellten oder von **solutions4** ausdrücklich anerkannten Gegenansprüchen zu, die im rechtlichen Zusammenhang mit Forderungen von **solutions4** stehen.

## V. Vertragsrücktritt

1. Bei Annahmeverzug, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Vertragspartners oder Abweisung eines solchen Antrags mangels Vermögens, bei Zahlungsverzug des Vertragspartners, auch mit Teilzahlungen, oder anderen wichtigen Gründen, ist **solutions4** zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist.
2. Der Verzug mit einer Leistung aus einem Vertrag, der wirtschaftlich betrachtet ohne Abschluss eines anderen nicht geschlossen worden wäre, berechtigt **solutions4** zum Rücktritt von beiden Verträgen.
3. Wurden Teillieferungen vereinbart und gerät der Vertragspartner hinsichtlich der Bezahlung einer Teillieferung in Verzug, so kann **solutions4** sowohl hinsichtlich der betroffenen Teillieferung als auch hinsichtlich aller noch ausstehenden Leistungen den Rücktritt erklären.
4. Der Rücktritt von **solutions4** bedingt die vollständige Rückabwicklung der erbrachten Leistungen.
  - 4.1. **solutions4** ist zur wahlweisen Geltendmachung des vollen Schadenersatzes oder eines pauschalierten Schadenersatzes in Höhe von 30% des Bruttorechnungsbetrages, vorbehaltlich eines weitergehenden Schadens, berechtigt, wobei die Anwendung des richterlichen Mäßigungsrechts ausdrücklich ausgeschlossen wird.
  - 4.2. **solutions4** ist insbesondere berechtigt, die Rückstellung der bereits gelieferten Waren auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners zu fordern, wobei die in der Zwischenzeit eingetretene Wertminderung an der Ware zu Lasten des Vertragspartners geht.
  - 4.3. Fertige und halbfertige, jedoch noch nicht ausgelieferte Ware kann dem Vertragspartners auf dessen Kosten und Risiko und unter Vorschreibung des anteiligen Verkaufspreises zur Verfügung gestellt werden und im Falle des Übernahmeverzuges auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners in eigenen oder dazu angemieteten Lagerräumen bereitgestellt werden. Gleichzeitig ist **solutions4** von weiteren Vertragspflichten befreit.
5. Tritt der Vertragspartner – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat **solutions4** die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Im letzteren Fall ist der Vertragspartner verpflichtet, nach Wahl von **solutions4** einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 30% des Bruttorechnungsbetrages, wobei die Anwendung des richterlichen Mäßigungsrechts ausdrücklich ausgeschlossen wird, oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.
6. Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) kann der Vertragspartner vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten, wobei Samstage nicht als Werktagen zählen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Vertragspartner bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist mittels eingeschriebenem Brief abzusenden. Tritt der Vertragspartner gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen; wurde für den Vertrag ein Kredit abgeschlossen, so hat er überdies die Kosten einer erforderlichen Beglaubigung von Unterschriften sowie die Abgaben (Gebühren) für die Kreditgewährung zu tragen. Bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, ist ein Rücktritt nicht möglich.

## VI. Eigentumsvorbehalt, Forderungsabtretung

1. Sämtliche von **solutions4** gelieferte Waren oder sonstige Gegenstände werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert und behält sich **solutions4** bis zur vollständigen Erfüllung aller Verpflichtungen des Vertragspartners das alleinige Eigentumsrecht an den gelieferten Waren oder sonstigen Gegenständen vor.



2. Der Vertragspartner hat den erforderlichen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes nachzukommen, insbesondere die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor Wertminderungen zu schützen und auf eigene Kosten gegen Feuer und Einbruch-Diebstahl ausreichend zu versichern.
3. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Vertragspartner über den Kaufgegenstand weder verfügen, ihn insbesondere nicht verkaufen, verarbeiten, verpfänden, zur Sicherung übereignen, verschenken oder verleihen, noch Dritten vertraglich eine Nutzung einräumen.
4. Der Vertragspartner hat die gelieferten Waren oder sonstigen Gegenstände mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes zu behandeln und trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.
5. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte ist der Vertragspartner verpflichtet, das Eigentumsrecht von **solutions4** geltend zu machen und **solutions4** unverzüglich schriftlich zu verständigen und **solutions4** für etwaige daraus resultierende Nachteile völlig schad- und klaglos zu halten.
  - 5.1. Bereits gelieferte Ware muss an **solutions4** zurückgestellt werden. Die Rücknahme lässt die ursprüngliche Kaufpreisforderung von **solutions4** samt Nebenkosten in voller Höhe bestehen, jedoch wird diese reduziert um den Wert der zurückgenommenen Ware. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch im Falle der Weiterveräußerung auf den hierfür erzielten Erlös, und zwar selbst dann, wenn es zu keiner Forderungsabtretung zu Gunsten von **solutions4** gekommen sein sollte. Der gesamte Erlös bleibt selbst dann Eigentum von **solutions4**, wenn eine Vermengung mit den übrigen Geldmitteln des Vertragspartners mittlerweile eingetreten ist und Ersatz für die eingetretene Wertminderung geleistet wird. Gleichzeitig ist **solutions4** berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen.
  - 5.2. Teilweise fertig gestellte Ware wird dem Vertragspartner unter Anrechnung des entsprechenden Anteiles des Verkaufspreises zur Verfügung gestellt.
6. Bis zur endgültigen Bezahlung sämtlicher Forderungen von **solutions4** tritt der Vertragspartner zur Sicherung des Eigentumsvorbehaltes schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten an **solutions4** zahlungshalber ab, soweit diese durch Veräußerung oder Verarbeitung der Waren von **solutions4** entstehen.
  - 6.1. Der Vertragspartner hat **solutions4** auf Verlangen seine Abnehmer zu nennen und diese rechtzeitig von der Zession zu verständigen. Die Zession ist in den Geschäftsbüchern, insbesondere in der Offene-Posten-Liste einzutragen und auf Lieferscheinen, Fakturen etc. dem Abnehmer ersichtlich zu machen.
  - 6.2. Ist der Vertragspartner mit seinen Zahlungen **solutions4** gegenüber im Verzug, so sind die bei ihm eingehenden Verkaufserlöse abzusondern und hat der Vertragspartner diese nur im Namen von **solutions4** inne. Allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer sind in den Grenzen des § 15 Versicherungsvertragsgesetz bereits jetzt an **solutions4** abgetreten.
  - 6.3. Forderungen gegen **solutions4** dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von **solutions4** nicht abgetreten werden.
7. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes im Insolvenzfall bedarf keiner vorhergehenden Rücktrittserklärung.

## VII. Rechtseinräumung, Software

1. Alle Leistungen von **solutions4** einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Textentwürfe, Konzepte, Programme, Dokumentationen, etc. ), auch einzelne Teile daraus, verbleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke im zeitlich unbeschränkten Eigentum von **solutions4** und können jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. der Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner – zurückverlangt werden. Der Vertragspartner erwirbt mit der vollständigen Erfüllung all seiner Verpflichtungen lediglich das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, auf die Laufzeit des jeweiligen Vertrages und auf das Gebiet Österreich beschränkte Recht eingeräumt, diese Leistungen in unveränderter Form, zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang zu benutzen.
2. Wird dem Vertragspartner durch **solutions4** Software zur Nutzung über ein Datennetz überlassen, so erwirbt der Vertragspartner das zur Nutzung notwendige, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, auf die Laufzeit und das vereinbarte Vertragsgebiet beschränkte Recht, diese Software in unveränderter Form zu benutzen.
  - 2.1. Die Nutzung wird dem Vertragspartner durch Zurverfügungstellung eines Benutzernamens und Benutzerkennworts ermöglicht. Um den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software zu verhindern ist der Vertragspartner verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten durch geeignete Vorkehrungen Dritten nicht zugänglich zu machen bzw. abzusichern.
  - 2.2. **solutions4** wird die Funktionstüchtigkeit der zur Nutzung über ein Datennetz überlassenen Software laufend überwachen und Softwarefehler, so sie gemeldet werden und behebbare sind, innerhalb angemessener Frist beseitigen. Ein Fehler liegt insbesondere vor, wenn die Software in reproduzierbarer Art und Weise die in der Produktbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, so dass die Nutzung der Software unmöglich oder eingeschränkt ist.
  - 2.3. Im Rahmen einer solchen Nutzung über ein Datennetz speichert der Vertragspartner Daten auf den Servern des Anbieters. Der Vertragspartner bleibt in jedem Fall Alleinberechtigter an diesen Daten.
    - 2.3.1. **solutions4** ist nicht verpflichtet nach Beendigung des Vertrages diese Daten aufzubewahren. Eine Sicherung solcher Daten durch **solutions4** ist separat zu vereinbaren und im Leistungsumfang der Nutzung nicht enthalten.
    - 2.3.2. Der Vertragspartner hat auch nach einer erfolgten Sicherung keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten. Der Vertragspartner nimmt daher ausdrücklich zur Kenntnis, dass die ihm übergebenen Daten daher unter Umständen von ihm nicht weiter bearbeitet oder nicht in vollem Funktionsumfang verwendet werden können.
  - 2.4. **solutions4** verpflichtet sich, geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust bei Computerabsturz und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf diese Daten zu treffen, übernimmt jedoch keinerlei Haftung für die bei ihnen gespeicherten Daten. Zu diesem Zweck wird **solutions4** regelmäßige Backups vornehmen.
  - 2.5. Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, welche jedoch nach Möglichkeit auf ein Minimum beschränkt werden. Für diese Zeit der Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf Rückerstattung seines Entgeltes oder einen sonstigen Gewährleistungs- oder Schadenersatzanspruch.
3. Werden von **solutions4** selbst erstellte Softwareprodukte geliefert, umfasst eine solche Lieferung den ausführbaren Programmcode sowie die jeweils zugehörigen Handbücher.
  - 3.1. Ausdrücklich wird festgehalten, dass sämtliche Rechte an selbst erstellten Softwareprodukten **solutions4** zustehen. Dem Vertragspartner wird mit der vollständigen Erfüllung all seiner Verpflichtungen lediglich das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht un-



terlizenzierbare, auf die Laufzeit des jeweiligen Vertrages und auf das Gebiet Österreich beschränkte Recht eingeräumt, diese Softwareprodukte in unveränderter Form und nur für die im Vertrag spezifizierte Hardware zu benutzen. Bei Nutzung solcher Softwareprodukte in einem Netzwerk ist für jeden gleichzeitigen Benutzer eine Lizenz erforderlich. Bei Nutzung von Softwareprodukten auf "Stand-Alone-PCs" ist für jeden PC eine Lizenz erforderlich.

- 3.2. Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wird, werden dem Vertragspartner keine weitergehenden Rechte an solchen Softwareprodukten übertragen. Insbesondere ist es dem Vertragspartner nicht gestattet, die ihm zur bloßen Nutzung überlassenen Softwareprodukte und die überlassenen Dokumentationen zu bearbeiten, weiterzuentwickeln oder in sonstiger Weise umzugestalten, um hierdurch neue Leistungsergebnisse zu schaffen, welche er im eigenen Namen verwerten könnte.
- 3.3. Der Vertragspartner darf insbesondere die Software nicht an Dritte weitergeben oder Dritten zugänglich machen, sie vervielfältigen und keine Kopien, ausgenommen Sicherheitskopien, anfertigen. Ebenso ist es dem Vertragspartner verboten die Software zu dekompileieren.
4. Wird von **solutions4** lizenzierte Software geliefert, so erwirbt der Vertragspartner mit der Softwarelizenz das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die lizenzierte Software unter Einhaltung der jeweiligen vertraglichen Bedingungen auf dem vereinbarten Computersystem auf der vereinbarten Anzahl von Servern bzw. Endgeräten von der vereinbarten Anzahl von Nutzern zu benutzen. Alle übrigen Rechte an der Software bleiben dem jeweiligen Lizenzgeber vorbehalten.
  - 4.1. Der Vertragspartner darf insbesondere die Software nicht an Dritte weitergeben oder Dritten zugänglich machen, sie vervielfältigen und keine Kopien, ausgenommen Sicherheitskopien, anfertigen. Ebenso ist es dem Vertragspartner verboten, die Software zu dekompileieren.
  - 4.2. Für von **solutions4** gelieferte lizenzierte Software gelten jedoch vorrangig vor den Regelungen dieses Punktes die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Herstellers dieser Softwareprodukte.
  - 4.3. Der Vertragspartner ist für die Wahrung sämtlicher Rechte des Lizenzgebers an der gelieferten lizenzierten Software verantwortlich. Sollte **solutions4** aufgrund einer vom Vertragspartner zu verantwortenden Verletzung von Rechten Dritter belangt werden, so hat der Vertragspartner **solutions4** völlig schad- und klaglos zu halten.
5. Wird von **solutions4** Public-Domain, Shareware, Open-Source-Software oder Freeware zur Verfügung gestellt so geschieht das auf eigene Gefahr des Vertragspartners und übernimmt **solutions4** keine Gewähr für diese Produkte. Die vom jeweiligen Entwickler für diese Software angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind vom Vertragspartner jedenfalls zu beachten.
6. **solutions4** übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferte Software allen Anforderungen des Auftraggebers entspricht, es sei denn, dies wäre ausdrücklich zum Vertragsinhalt erhoben worden; mit anderen Programmen des Auftraggebers zusammenarbeitet; dass die Programme ununterbrochen und fehlerfrei laufen, oder dass alle Softwarefehler behoben werden können. Die Gewährleistung ist auf reproduzierbare (laufend wiederholbare) Mängel in der Programmfunktion beschränkt.
7. **solutions4** ist berechtigt, auf allen zur Verfügung gestellten Produkten bzw. auf sämtlichen sonst erbrachten Leistungen auf die eigene Firma und allenfalls auf den Urheber, durch Anbringung des eigenen Firmenwortlautes und/oder Logos einschließlich des dazugehörigen Corporate Design in angemessener Größe hinzuweisen, ohne dass dem Vertragspartner dafür ein Entgeltanspruch zustünde.

#### VIII. Datenschutz, Adressänderung, Pläne und Unterlagen

1. Der Vertragspartner erteilt seine Zustimmung, dass sämtliche personenbezogenen Daten in Erfüllung des Vertragsverhältnisses von **solutions4** gemäß den Bestimmungen der jeweils gültigen Fassung des Telekommunikationsgesetzes samt Nachfolgegesetze iVm. dem Datenschutzgesetz, automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden und dass derartige Daten von **solutions4** zum Zwecke der Weiterentwicklung, der Bedarfsanalyse, der Beratung des jeweiligen Vertragspartners, der Verbesserung von Lösungsvorschlägen und Angeboten sowie für Direktmarketingaktionen von **solutions4** verwendet werden können.
  - 1.1. Der Vertragspartner ist weiters bis auf Widerruf einverstanden, dass er Werbung und Informationen über Produkte und Services von **solutions4** per e-mail erhält. Dabei bleiben die Daten des Vertragspartners einschließlich seines Namens und seiner E-Mail-Adresse ausschließlich bei **solutions4**. Der Vertragspartner kann diese Einverständniserklärung jederzeit widerrufen. **solutions4** wird dem Vertragspartner in jeder Werbe-E-Mail die Möglichkeit einräumen, den Empfang weiterer Nachrichten abzulehnen.
  - 1.2. Für den Fall der Bereitstellung von Datenmaterial des Vertragspartner (z.B. Adressdaten, etc.) verpflichtet sich **solutions4** dazu, alle zur Sicherung der Daten technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen gemäß Datenschutzgesetz zu treffen und so die Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, bei **solutions4** gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet **solutions4** dem Kunden gegenüber nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
  - 1.3. **solutions4** sichert dem Vertragspartner die ordnungsgemäße Verwendung der Daten und deren Geheimhaltung gemäß dem Datenschutzgesetz zu. Zur Verfügung gestellte Daten werden rein zum vom Vertragspartner definierten Zweck verwendet und auch intern von **solutions4** nicht weiterverarbeitet.
  - 1.4. Festgehalten wird, dass Teil einer von **solutions4** zu erbringenden Leistung, die Versendung von Einladungen oder Werbung per e-mail an Kunden des Vertragspartners laut dessen bereitgestelltem Datenmaterial sein kann. Der Vertragspartner haftet dafür, dass die **solutions4** zur Verfügung gestellten Daten rechtmäßig verarbeitet wurden und auch tatsächlich zu den von **solutions4** in Anspruch genommenen Leistungen (z.B. zu Werbezwecken) verwendet werden dürfen bzw. von dessen Kunden entsprechende Zustimmungserklärungen zum Empfang von Werbeemails vorliegen. Im Falle einer jeglichen Inanspruchnahme von **solutions4**, hat der Vertragspartner **solutions4** völlig schad- und klaglos zu halten. Eine Haftung für den Verlust solcher Daten oder für einen allfällig daraus resultierenden Schaden durch **solutions4** ist jedenfalls ausgeschlossen.
2. Der Vertragspartner ist verpflichtet, **solutions4** Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.
3. Sämtliche in den Unterlagen von **solutions4** enthaltene Angaben über Preise, technische Daten, kaufmännische Angaben, etc. sind nur verbindlich, wenn in der Auftragsbestätigung gemäß Punkt II. ausdrücklich auf sie Bezug genommen und sie zum Vertragsinhalt gemacht wurden.
4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die in den Unterlagen enthaltenen Angaben sowohl auf Richtigkeit, Durchführbarkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Vom Vertragspartner festgestellte Mängel in der Richtigkeit, Durchführbarkeit und Vollständigkeit der übermittelten Pläne sind **solutions4** unverzüglich, jedenfalls aber vor Durchführung der zu erbringenden Leistung bei sonstigem Haftungsausschluss schriftlich mitzuteilen.
5. Alle dem Vertragspartner im Zuge der Anbahnung, Schließung oder Durchführung des Vertrages zur Verfügung gestellten Informationen, Anbot- und Entscheidungsunterlagen aller Art, insbesondere Präsentationen, Konzepte sowie sonstige dem Vertragspartner überlassenen



Unterlagen in Wort, Ton und Bild bleiben ebenso wie Muster und Kataloge stets geistiges Eigentum von **solutions4** und stehen unter Schutz der diesbezüglich geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Vertragspartner erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Die Weitergabe derartiger Informationen sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung oder sonstige Verbreitung – entgeltlich oder unentgeltlich – ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von **solutions4** nicht zulässig und hat der Vertragspartner **solutions4** im Fall jeglichen Zuwiderhandelns schad- und klaglos zu halten.

### IX. Gefahrenübergang

1. Sofern keine anders lautenden Vereinbarungen vorliegen, erfolgt die Lieferung ab der Geschäftsstelle und sind die Geschäftsräumlichkeiten von **solutions4** Erfüllungsort.
2. Die Leistungs- und Preisgefahr geht jedenfalls mit dem Tag der bekannt gegebenen Bereitstellung und Abholbereitschaft der Ware/Leistung bzw. mit Übergabe an den ersten durchzuführenden Transporteur auf den Vertragspartner über.
3. Befindet sich der Vertragspartner in Annahmeverzug, so geht die Gefahr jedenfalls auf ihn über. Weiters ist **solutions4** im Falle des Annahmeverzuges berechtigt,
  - 3.1. die Ware einzulagern, wofür der Vertragspartner eine Lagergebühr von € 15,00 pro angefangenem Kalendertag zu bezahlen hat;
  - 3.2. gleichzeitig auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. In diesem Fall gilt ein nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegender pauschaler Schadenersatz in Höhe von 30% des Rechnungsbetrages als vereinbart, wobei die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens nicht ausgeschlossen ist.
4. Bei anderen Liefervereinbarungen gilt der Gefahrenübergang laut Incoterms in der am Tage des Vertragsabschlusses geltenden Fassung.
5. Die Lieferung der Ware erfolgt unversichert. Die Eindeckung mit einer entsprechenden Transportversicherung hat ausschließlich durch den Vertragspartner zu erfolgen.

### X. Gewährleistung, Mängelrüge

1. Die Gewährleistungsfrist für bewegliche Sachen beträgt 6 Monate, soweit nicht für einzelne Liefergegenstände besondere Gewährleistungsfristen gelten.
  - 1.1. Ein Mangel liegt vor, wenn die gelieferte Ware oder die erbrachte Leistung die allgemein üblichen oder die ausdrücklich vereinbarten Eigenschaften nicht aufweist. Dieser Mangel muss bereits zum Zeitpunkt der Übergabe bzw. Leistungserbringung vorhanden sein. Die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB ist ausgeschlossen.
  - 1.2. Der Vertragspartner hat die Ware/Leistung selbst bestellt und es ist ihm Art und Umfang der Ware/Leistung bekannt. **solutions4** haftet daher weder für eine bestimmte Eigenschaft noch für die Eignung zu einem bestimmten Verwendungszweck der Ware/Leistung.
2. Der Vertragspartner hat die Ware nach der Ablieferung bzw. die Leistung nach deren Erbringung unverzüglich auf Mängelfreiheit zu untersuchen.
  - 2.1. Dabei festgestellte Mängel sind **solutions4** unverzüglich, längstens aber binnen 3 Werktagen nach ihrer Entdeckung, mittels eingeschriebenen Briefes oder Telefax unter möglichst detaillierter Beschreibung der aufgetretenen Mängel bekannt zu geben.
  - 2.2. Verdeckte Mängel sind unverzüglich, längstens aber binnen 3 Werktagen nach ihrer Entdeckung, mittels eingeschriebenen Briefes oder Telefax unter möglichst detaillierter Beschreibung der aufgetretenen Mängel schriftlich zu rügen.
  - 2.3. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware/Leistung als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge ist das Datum des Poststempels.
3. Sollte sich im Zuge der Überprüfung der bemängelten Ware/Leistung herausstellen, dass ein der Gewährleistung unterliegender Mangel nicht vorliegt, so kann **solutions4** dem Vertragspartner den Aufwand für die Überprüfung auf Basis des aktuellen Stundensatzes verrechnen, wobei die Mindestbearbeitungsgebühr € 400,00 beträgt.
4. Gewährleistungsansprüche des Vertragspartners werden von **solutions4** in allen Fällen wahlweise entweder durch Verbesserung/Austausch innerhalb angemessener Frist oder Preisminderung erfüllt. Wandlung (Vertragsaufhebung) kann der Vertragspartner nur begehren, wenn der Mangel wesentlich ist, nicht durch Austausch oder Verbesserung innerhalb angemessener Frist beherrbar ist und Preisminderung für den Vertragspartner nicht zumutbar ist.
  - 4.1. Das Vorliegen eines Mangels berechtigt den Käufer nicht, den Mangel selbst oder durch Dritte beheben zu lassen, sondern es ist dem Verkäufer vorher ausreichend Gelegenheit zur Verbesserung innerhalb angemessener Frist zu geben.
  - 4.2. Schadenersatzansprüche des Vertragspartners, die auf Behebung des Mangels durch Verbesserung oder Austausch zielen, können erst geltend gemacht werden, wenn **solutions4** mit der Erfüllung der Gewährleistungsansprüche in Verzug geraten ist.
  - 4.3. Zur Mängelbehebung sind die beanstandeten von **solutions4** gelieferten Produkte frachtfrei an **solutions4** zu senden bzw. sind alle zur Untersuchung des Mangels notwendigen Daten und Informationen **solutions4** zur Verfügung zu stellen und gegebenenfalls auch der Zutritt zu den Systemen, in welchem die Ware eingesetzt wird, zu gestatten. **solutions4** übernimmt jedenfalls keine mit dem Mangel in Zusammenhang stehende Kosten wie z.B. Montage, Demontage, Wegzeiten, Pönnen oder sonstigen Schadenersatz.
  - 4.4. Durch gewährleistungspflichtige Arbeiten und Lieferungen wird die ursprüngliche Gewährleistungspflicht nicht verlängert.
5. Die Gewährleistungspflicht gilt nur für die Mängel, die unter Einhaltung der vorgesehenen Betriebsbedingungen und bei normalem Gebrauch auftreten. Sie entfällt daher insbesondere für Mängel die bedingt sind durch
  - 5.1. unsachgemäße, den mitgelieferten Anweisungen widersprechende Aufstellung, Einbau, Inbetriebnahme und Betrieb durch den Vertragspartner oder dessen Beauftragte;
  - 5.2. unsachgemäße, durch den Vertragspartner oder dessen Beauftragte durchgeführte Reparatur oder Wartung sowie eigenmächtige, nicht ausdrücklich von **solutions4** angeordnete oder gestattete Eingriffe oder Veränderungen;
  - 5.3. entgegen den Montageanleitungen von **solutions4** sowie ohne deren schriftliche Zustimmung, vom Vertragspartner oder Dritten durchgeführte Änderungen oder Reparaturen;
  - 5.4. Nichtbeachtung der Zulassungsvorschriften, der Bedienungsanleitungen, der Vorschriften über die Behandlung des Liefergegenstandes, der Sicherheitsbestimmungen sowie sonstiger die Lieferung, Aufstellung, Inbetriebnahme und den ordnungsgemäßen Gebrauch betreffende Anweisungen;
  - 5.5. natürliche betriebliche Abnutzung oder Verschleiß sowie Höhere Gewalt;
  - 5.6. chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse sowie ungenügende Energieversorgung;



- 5.7. Fehlfunktionen einer Anlage aufgrund von Missbrauch, fehlender regelmäßiger Wartung, falscher Anwendung, unsachgemäße Handhabung sowie Betrieb mit zu hoher Ausbringung;
  - 5.8. Schäden durch Feuer, Unfälle, Fahrlässigkeit, Höhere Gewalt und Umstände, die nicht in den Wirkungsbereich von **solutions4** fallen;
  - 5.9. Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, Software und Datenträger.
6. Ist der Vertragspartner mit von ihm zu erbringenden Leistungen, insbesondere Zahlungen, ganz oder zum Teil in Rückstand, kann **solutions4** die geltend gemachten Gewährleistungsansprüche ablehnen.
  7. Die Verpflichtung von **solutions4** zur Gewährleistung erlischt in jedem Fall mit Ablauf der Gewährleistungsfrist; ein darüber hinaus gehender besonderer Rückgriff des Vertragspartnern gemäß § 933b ABGB wegen selbst erfüllter Gewährleistungspflichten wird ausgeschlossen.

## **XI. Produkthaftung, Schadenersatz**

1. **solutions4** weist darauf hin, dass die gelieferte Ware/Leistung die erwartete Sicherheits- und Funktionstauglichkeit nur bei strikter Beachtung und vollständiger Einhaltung von Industrienormen, Zulassungsvorschriften, Sicherheitsbestimmungen, Bedienungsanleitungen und sonstigen Vorschriften, Hinweisen und Anleitungen von **solutions4** über Installation, Inbetriebnahme, Funktion und Wartung der gelieferten Ware/Leistung bietet. Die Produkthaftung laut PHG wird für Sachschäden ohne Rücksicht auf Verschulden, ausgeschlossen.
2. Für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes haftet **solutions4** nur, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ebenso ausgeschlossen wie der Ersatz von Folgeschäden, wie insbesondere Verlust von good will und/oder Geschäftsbeziehungen, Produktionsausfälle, Datenverlust, Vermögensschäden und nicht erzielten Einsparungen, Zinsverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter. Dies gilt auch für die Haftung für Erfüllungsgehilfen gemäß § 1313a ABGB.
3. **solutions4** übernimmt aufgrund der Gegebenheiten im Internet keine Haftung für bestimmte Verfügbarkeitszeiten und qualitative Übermittlungsleistungen oder die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbe- reich von **solutions4** liegen. Ebenso übernimmt **solutions4** keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. **solutions4** haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden sowie für höhere Gewalt, Ausfälle der technischen Infrastruktur oder hierdurch verursachte Nichterreichbarkeit der Server.
4. Allfällige Schadenersatzansprüche gegen **solutions4** verjähren binnen einem Jahr nach dem Zeitpunkt ab, dem der Vertragspartner von Schaden und Schädiger Kenntnis hatte.
5. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

## **XII. Schlussbestimmungen**

1. Als Erfüllungsort gilt WIEN als beiderseits vereinbart.
2. Als Gerichtsstand für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung, als auch der Wirksamkeit dieser Gerichtsstandsvereinbarung, gilt das für den Sitz von **solutions4** örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht als vereinbart. **solutions4** ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, für den Vertragspartner zuständiges Gericht anzurufen.
3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden. Die Anwendung des UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.
4. Für den Fall des Verstoßes einer Bestimmung dieser Bedingungen gegen das Gesetz wird vereinbart, dass eine Nichtigkeit diese Bedingungen nur hinsichtlich dieses Punktes unwirksam macht, die übrigen Vereinbarungen jedoch bestehen lässt. In diesem Fall verpflichten sich beide Vertragsteile daran mitzuwirken, dass die unwirksame Bestimmung durch eine gültige Vereinbarung ersetzt wird, deren Inhalt dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Kann sich ein Vertragsteil auf Grund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht auf eine dieser Bestimmungen berufen, so gilt dies auch für den anderen Teil.
5. Diese allgemeinen Bedingungen sind für Rechtsgeschäfte zwischen Unternehmen konzipiert. Sollten sie auch Rechtsgeschäfte mit Verbrauchern im Sinne § 1 Abs. 2 Ziff. 2 des Konsumentenschutzgesetzes idgF zugrunde gelegt werden, gelten sie nur insoweit, als diese den zwingenden Bestimmungen des I. Hauptstückes dieses Gesetzes nicht widersprechen.